

Инструкция для агентов по оформлению субсидированных перевозок на рейсы АК «Северный Ветер» в GDS Sabre



Воспользоваться субсидированной перевозкой могут граждане РФ, независимо от места проживания и регистрации(прописки):

- которым на дату вылета не исполнилось 23 года;
- женщины в возрасте от 55 лет и мужчины в возрасте от 60 лет;
- сопровождаемые дети до 12 лет;
- инвалиды I группы любого возраста и сопровождающие его лица;
- инвалиды с детства II или III группы любого возраста;
- дети-инвалиды до 18 лет;
- лицо, сопровождающее ребенка-инвалида;
- лица, имеющие удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Категория пассажира	Код тарифа	Тип пассажира для тарификации
Граждане РФ - сопровождаемые дети до 12 лет (в том числе младенцы с местом)	USOCCH	INS/CNN
Граждане РФ – От 12 до 23 лет	USOCZZ	YTH
Граждане РФ – мужчины от 60 лет, женщины от 55 лет	USOCCD	SRC
Граждане РФ – инвалиды I группы, инвалиды с детства II или III группы, дети-инвалиды от 12 до 18 лет	USOCDS	DIS
Граждане РФ – дети-инвалиды до 12 лет (в том числе младенцы с местом и без места)	USOCDS	INF/INS/CNN
Сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида	USOCDT	DAT
Граждане РФ, имеющие статус многодетной семьи	USOCIAL	ADD

1. Документы

Оформление субсидированной перевозки производится на основании следующих действительных документов:

- документ, удостоверяющий личность (общегражданский или заграничный паспорт РФ);
- свидетельство о рождении или заграничный паспорт РФ, если тип пассажира INF, CNN, DCD, YTH с 12 до 14 лет;
- документ, подтверждающий факт установления инвалидности;
- удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие факт многодетной семьи.

Копии данных документов должны храниться в агентстве и предоставляться по требованию авиакомпании.

2. Экран тарифов

Вызов экрана субсидированных тарифов для всех категорий пассажиров:

FQMOWKHN-N4ALLBU, где

MOWKHN – направление перелета;

N4 – авиакомпания;

ALL – все категории пассажиров;

U – код бронирования.

Вызов экрана субсидированных тарифов для определенной категории пассажиров:

FQMOWKHNSC-N4, где

SC – категория пассажира SRC.

3. Создание бронирования

Код бронирования – U

В поле «NAME» Фамилия, Имя и Отчество пассажира указывается полностью.

Возраст пассажира рассчитывается на момент вылета.

Обязательные элементы вносятся в бронирование в соответствии с требованиями перевозчика.

Название и номер документа, подтверждающего право на оформление билета по субсидированному тарифу, вносится в бронирование через элемент SSR OTHS:

УДОСТОВЕРЕНИЕ/СПРАВКА №123456 – CERTIFICATE N123456

4. Расчет стоимости перелета и создание PQ-записи

Расчет и сохранение стоимости перелета производится с указанием типа пассажира:

- Используя функционал «Расширенное ценообразование»

Расширенное ценообразование ✕

Вариант расчета
 WP – рассчитать текущую стоимость

Полетный сегмент (опц.) Имя пассажира (опц.) **Тип пассажира (опц.)**
 1 - KHV → SVO 27 Aug Выбрать **1 SRC × 1 YTH ×**

Дополнительные квалификаторы
 ⚙️ Выбрать +

Отмена **Рассчитать**

27 AUG Дата отправления	2 Пассажиров	01 AUG / 02:53 Крайний срок оплаты	SABRE RUB 14400		
Тип пассажира	Количество	Багаж	Базовый тариф RUB	ТАКСЫ/СБОРЫ RUB	Всего RUB
Пожилый человек	1		7200	0	7200
Несовершеннолетний подтвержден	1		7200	0	7200
Пожилый человек Несовершеннолетний подтвержден					
USOCCD Возврат : Смотреть правила Изменения : Смотреть правила Изменения до вылета : 1500 RUB Изменения после вылета : Смотреть правила Возврат до вылета : Смотреть правила Возврат после вылета : Смотреть правила Мин. срок пребывания : Смотреть правила Макс. срок пребывания : Смотреть правила Срок оформления авиабилета : Смотреть правила					
Примечания: NON REF IN CASE OF NO-SHOW/MEALSRESTRICTED/CARRU1PC40X30X20CMUPT010KG/BAG 1PC 20KG PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING PRIVATE ⏏ ВАЛИДИРУЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК - NORD WIND					
РАСЧЕТ ТАРИФА	НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ПРЕДМЕТЫ	СХЕМА ПОСАДОЧНЫХ МЕСТ	ДОП. УСЛУГИ	БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ	
ПРОСМОТРЕТЬ ВСЕ	ПРОСМОТРЕТЬ ВСЕ	СХЕМА ПОСАДОЧНЫХ МЕСТ		НЕТ БРЕНДИРОВАННЫХ ТАРИФОВ	
Редактировать ▲			Варианты перерасчета ▲		Сохранить стоимость

- С помощью команды расчета

WPPSRC/YTH..., где

SRC, YTH –тип пассажира.

WPPSRC/YTH ⏏

27AUG ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯ-----КРАЙНИЙ СРОК ОПЛАТЫ 01AUG/02:53

	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	ТАКСЫ/СБОРЫ		ВСЕГО : RUB14400
1 -	RUB7200	RUB0XT	RUB7200SRC	⚙️ ● 🟢
1 -	RUB7200	RUB0XT	RUB7200YTH	
	14400	0		

SRC-1 USOCCD
 KHV N4 MOW7200RUB7200END
 NON REF IN CASE OF NO-SHOW/MEALSRESTRICTED/CARRU1PC40X30X20CMUPT010KG/BAG 1PC 20KG
 PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
 VALIDATING CARRIER - N4
 PRIVATE ⏏

YTH-1 USOCZZ
 KHV N4 MOW7200RUB7200END
 NON REF IN CASE OF NO-SHOW/MEALSRESTRICTED/CARRU1PC40X30X20CMUPT010KG/BAG 1PC 20KG
 PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
 VALIDATING CARRIER - N4
 PRIVATE ⏏

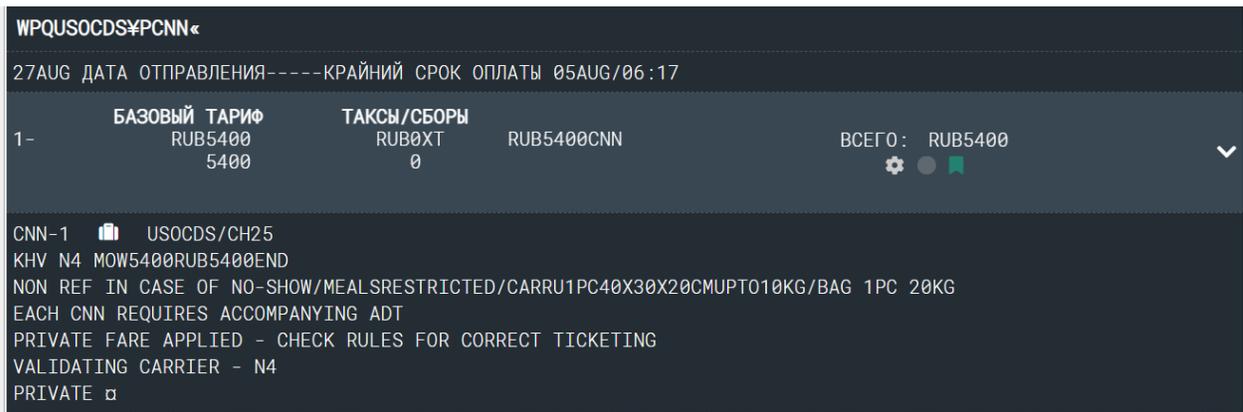
Для расчета стоимости перелета ребенка-инвалида до 12 лет используется командное ценообразование с указанием кода тарифа*:

WPQUSOCDS¥PCNN..., где

USOCDS – код тарифа;

CNN – тип пассажира.

* - формат с указанием кода тарифа использовать исключительно в случае расчета стоимости перелета для ребенка-инвалида до 12 лет или при согласовании с перевозчиком.



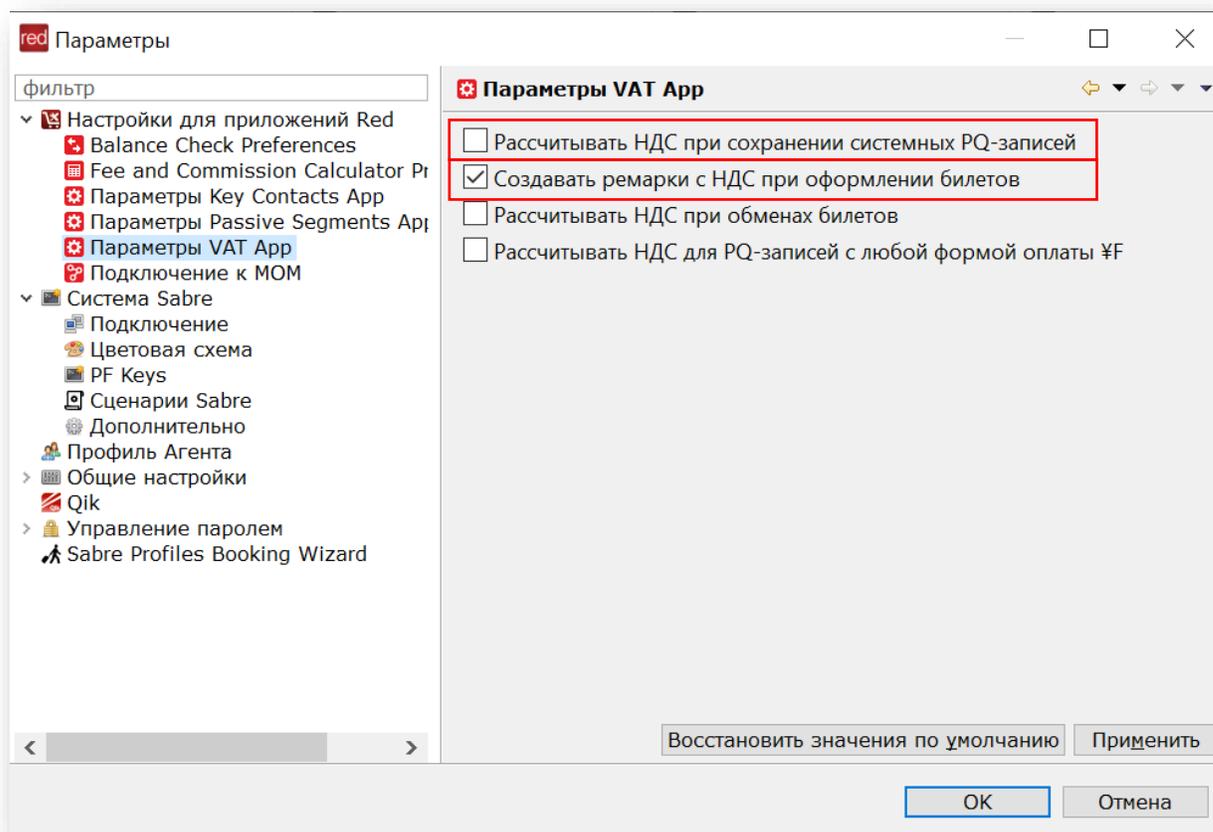
Примечание:

- Применяются тарифы только OW. Тарификацию и оформление производить отдельно на каждый участок маршрута.
- Оформление билета для детей 2-12 лет, совместно следующих с взрослыми пассажирами, не имеющими право на льготу, осуществляется по тарифу USOCHH в отдельном бронировании.

5. Расчет стоимости и оформление билета, если в бронировании присутствует младенец с местом (INS) и/или без места (INF)

При оформлении билетов по субсидированным тарифам, если в бронировании присутствует тип пассажиров INF и/или INS, агент должен учитывать:

- Перед созданием PQ-записей агенту необходимо произвести изменение настроек компонента VAT App, приложения Front Office Manager Apps. Настройки производятся непосредственно в терминале, вкладка **Инструменты** -> **Параметры** -> **Настройки для приложений Red** -> **Параметры VAT App**;
 - В данном разделе необходимо отключить параметр «Рассчитывать НДС при создании системных PQ-записей»;
 - Убедиться, что параметр «Создавать ремарки с НДС при оформлении билетов» подключен (ремарки с расчетом НДС будут добавлены в PNR и информация о выделенном НДС будет добавлена в квитанцию электронного авиабилета автоматически)



- Расчет стоимости перевозки и создание PQ-записей необходимо производить одним запросом для всех типов пассажиров в бронировании:
WPPADD/CNN/INF...
- Оформление билетов для данных пассажиров также необходимо выполнять одним запросом:
W¥PQ1-3...
- Добавление квалификатора **¥DOB** возможно как при расчете стоимости перевозки и создании PQ-записей, так и в момент оформления билетов (**W¥PQ1-3¥DOB**);
- После оформления авиабилетов не забудьте подключить параметр «Рассчитывать НДС при сохранении системных PQ-записей» в настройках приложения Front Office Manager Apps.

Примечание:

- В случае оформления билетов для данных пассажиров отдельными запросами, билет для INF будет выпущен как для CNN.
- Рекомендуем в настройках TJR Ваших PCC подключить параметр **PRICE RETENTION TKTG ALERT**. В момент оформления билета система выдаст предупреждение о несоответствии стоимости авиабилета и стоимости сохраненной в PQ-записи. Данный параметр подключается администратором агентства, форматом **W/PQT¥ON**